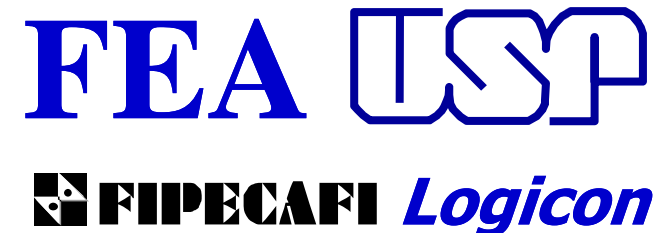


Seminário

Formação dos Profissionais de Logística e o Mercado de Trabalho

Sergio Rodrigues Bio



Breve Apresentação

USP

- 6 campi, 5.000 profs.
- 60.000 alunos
- Cerca de 30% da produção científica

FEA

- 2 unidades, 250 profs.
- Cerca de 4000 alunos
- Intenso programa de pesquisa e relações internacionais

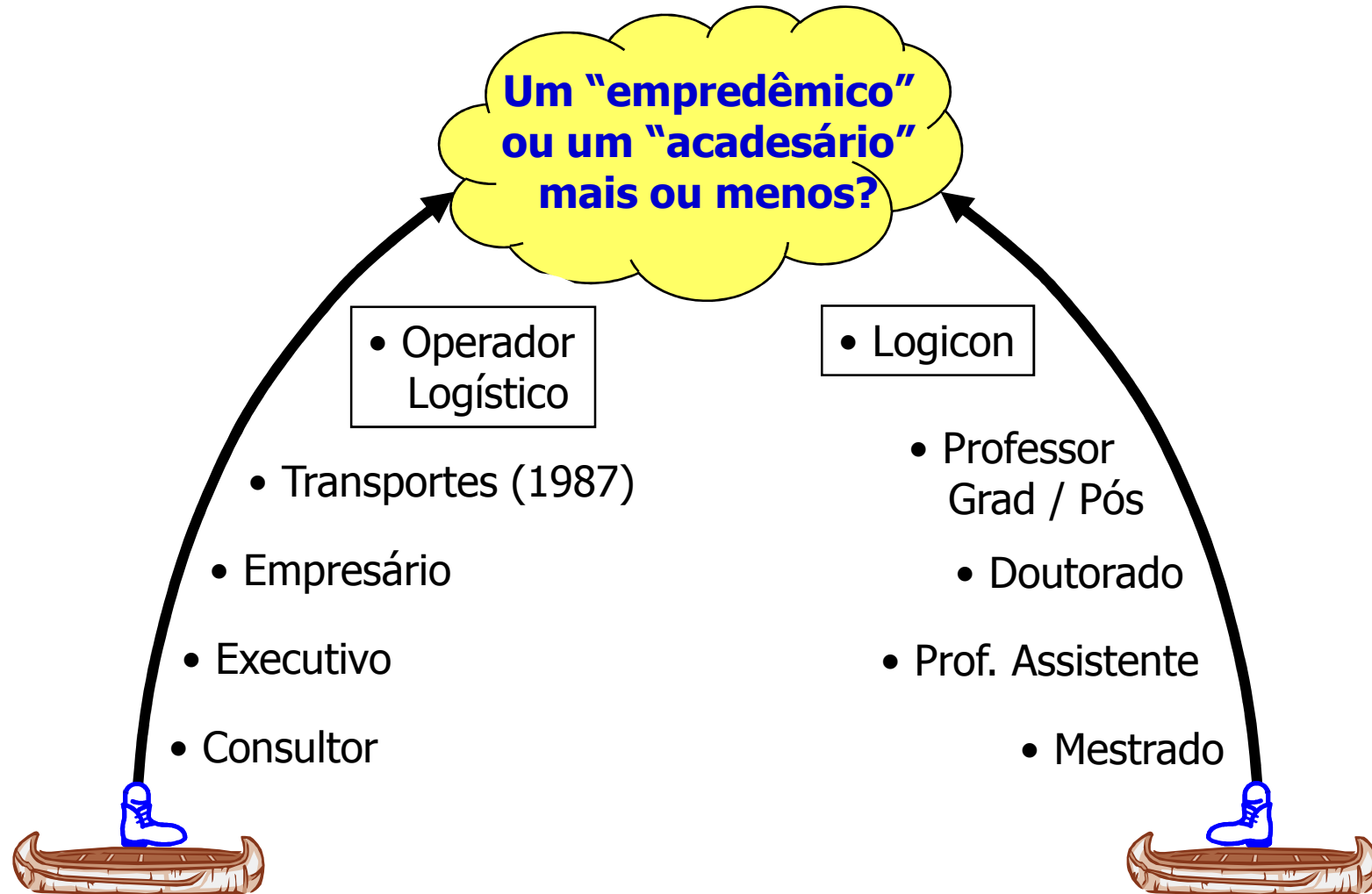
FIPECAFI

- 1974. Apoio a FEA
- Pesquisas (Ex. M&M)
- Consultorias
- Desenvto. Gerencial
- MBA's

Logicon

- 2000, convênio FORD
- Consultoria e Projetos
- Desenvto. Gerencial
- MBA

Um breve comentário sobre como a trajetória profissional afeta minha visão sobre o tema...



Mercado / Formação Profissional

Do lado empresarial:

- Um "player" do mercado
- Necessidade de gente preparada para atender diversos níveis de requisitos: operacionais/técnicos, especializações, gestão.

Do lado da Universidade:

- Visão sobre a evolução dos conceitos de "Supply Chain" e Logística
- Educação e formação de gente em logística para os diversos níveis de requisitos: operacionais/técnicos, especializações, gestão.

Mercado: Algumas Tendências Observadas

1. Maior consciência sobre relevância da logística

- ✓ Logística com visão integrada / posicionamento hierárquico
- ✓ Efeito na competitividade / custos / resultados

2. "Global Sourcing" / "global market"

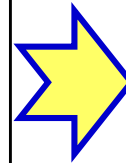
- ✓ Logística internacional
- ✓ Ex: Competitividade nas exportações

3. Re-modelagens fortes do "Supply Chain"

- ✓ Ex: Indústria automobilística

4. Terceirizações amplas / Operadores Logísticos / 4PL

- ✓ "Players" globais no Brasil
- ✓ Operadores nacionais



➤ Mercado demandando em todos os níveis:

- ✓ Técnicos / Especialistas
- ✓ Gerentes Operacionais
- ✓ Diretores de Negócios

➤ Crescimento de ofertas de cursos e programas de treinamento

Programas de Treinamento, Desenvolvimento e Formação X Níveis de Necessidades

➤ Dirigentes de Logística /
Visão de Negócio

- Vice Presidente, Diretor, Gerente Executivo – SC/Log.
- Diretores / Gerentes de Operadores Logísticos

➤ Gestores de Operações
Logísticas

- Gerência de Logística dentro de uma Diretoria (Marketing, Industrial, etc.)
- Gerentes em Operadores Logísticos

➤ Gestores de Áreas da
Logística

- Gerentes de áreas na estrutura da logística: Embalagem, Adm. de Transporte, Armazenagem, CD, TI, Logística Internacional, etc.

➤ Especializações
(Técnicos / Engenheiros)

- Engenharia de embalagem, operadores de CAD, Lay-out, roteirização, TI, etc.

➤ Atividades Operacionais

- Operadores de Empilhadeira, embaladores, motoristas, etc.

Formação: Atividades Operacionais, Especializações e Gestores de Áreas da Logística

➤ Atividades Operacionais

- Rápida incursão nos últimos dias. Poucas Instituições envolvidas.
- SENAT oferta centenas de cursos dos mais variados temas e durações.

➤ Especializações

- Cursos específicos (especializações mais comuns), pequena / média duração.
- Diversos tipos de instituições / níveis de qualidade.

➤ Gestores de Áreas da Logística

- Idem

Minha impressão, para debate:

- Oferta insuficiente
- Treinamento nas empresas
- "ESCOLA DA VIDA"

Formação: Gestores de Operações logísticas

- Cursos de Graduação em:
 - ✓ Administração
 - ✓ Engenharia
 - ✓ Outros
 - Graduação Tecnológica / Tecnologia (2 anos)
 - MBA's / Especialização
- Tratavam (e tratam) de forma "picotada"... Materiais... PCP... Previsão de Vendas... Transporte...
 - Em algumas escolas pelo menos surgiram disciplinas sobre Logística e Supply Chain
 - Inúmeros cursos ofertados, de currículos variados, de qualidades variadas
 - Oferta crescente, currículos e qualidades variadas

Minha impressão, para debate:

- Cursos de graduação "esbarram" no assunto
- Graduação tecnológica, no geral, ainda com pouco impacto
- Alguns MBA's tratam do que seria uma "graduação". Alguns bons.
- ESCOLA DA VIDA / CURSOS NO EXTERIOR

Formação de Dirigentes

- Graduação em Administração e Engenharia principalmente
- Já comentada.
- MBA's no Brasil
- São poucos com visão estratégica (Lacuna que procuramos preencher na FIPECAFI/FEA-USP)
- Cursos, programas e experiências no Exterior
- MBA's, pós-graduação, Congressos, etc. carreira. Empresa. Atuação no exterior.
- "Autodidatismo"
- Estudos, projetos, leitura, etc.

Minha impressão, para debate:

- Oferta escassa de programas de ponta
- Os grandes profissionais que conheço são "SMLM"

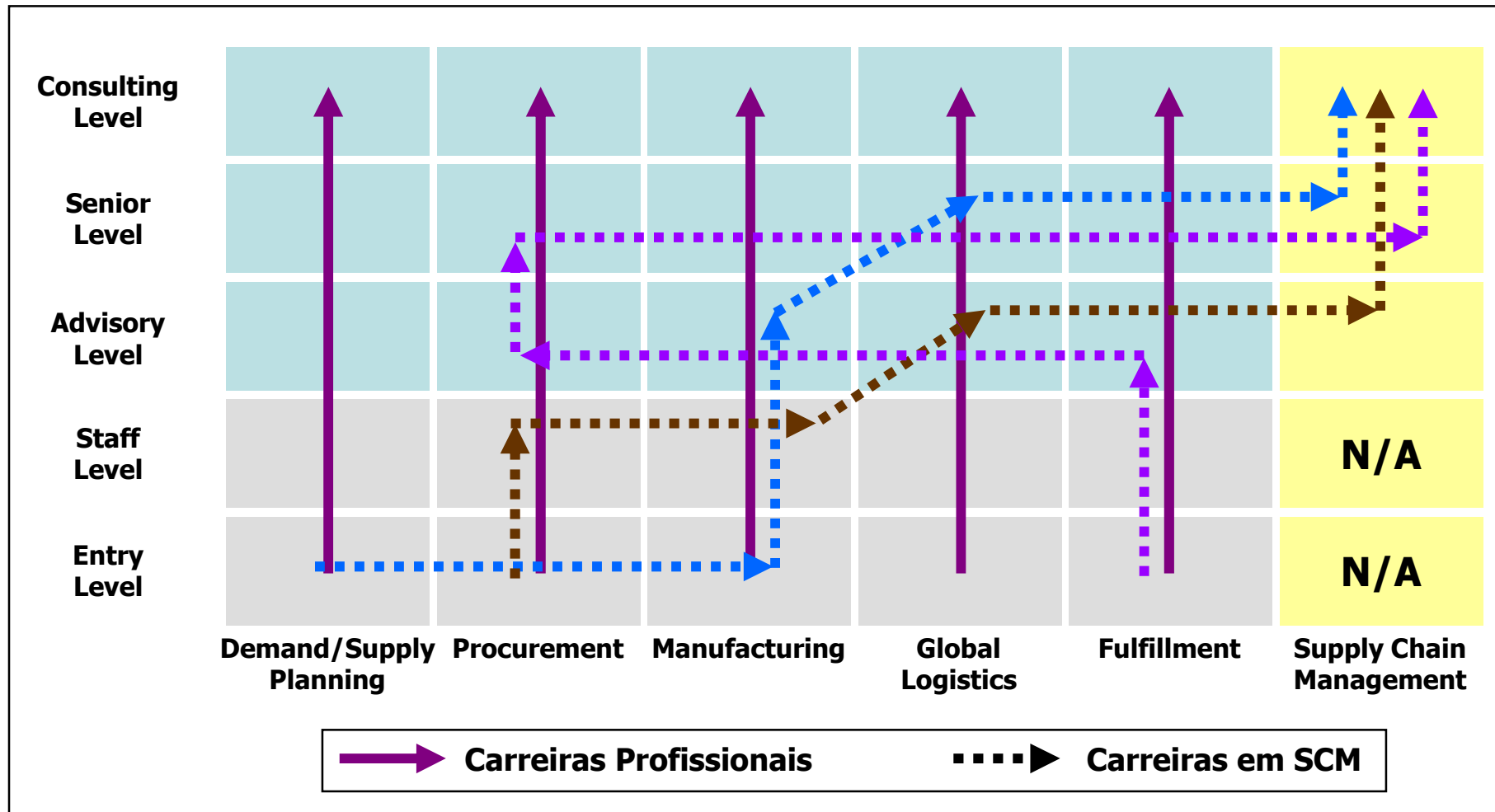
Logística... Logística Integrada... Supply Chain Management

“SCM engloba o planejamento e a gestão de todas as atividades envolvidas em “sourcing” (fontes) e “procurement” (obtenção), conversão e todas as atividades de gestão logística. E, importante, também inclui coordenação e colaboração com parceiros da cadeia que podem ser fornecedores, intermediários, provedores de serviços terceirizados e clientes.

Em essência, SCM integra a gestão da demanda com o suprimento dentro e através das companhias (da cadeia de suprimento)”.

CSCMP

A Carreira em SCM



SCM Review, 2006, Closs et al

Um caso: Objetivos-chave do Programa SCM da IBM

- Amplitude da carreira
 - ✓ Encoraja e facilita movimentos horizontais / experiências inter-funcionais
- Condução de mudança de cultura
 - ✓ Confronta “raciocínio por silos”
 - ✓ Promove colaboração e inovação inter-funções
- Promoção da Visão “end-to-end”
 - ✓ “Cross functional focus”: visão do todo, do suprimento ao cliente final
- Melhoria de satisfação do cliente
 - ✓ Profissional de SCM: acesso do cliente a pessoas experientes na visão inter-funcional

Nossa Contribuição: MBA

Supply Chain Management & Logística Integrada A Visão Estratégica e Econômico-Financeira

Projetos e pesquisas do Logicon/FEA-USP:

- *Efeito do SCM na competitividade do negócio*
- *Custos e Preços de Operações Logísticas*
- *Custo Total*
- *Custo-para-servir*
- *Custos tributários nas cadeias logísticas*
- *Gestão dos custos logísticos*
- *Níveis de serviço: efeitos nas receitas e custos*
- *Terceirização e variabilização de custos fixos*
- *Efeitos no capital de giro*
- *Otimização de investimentos em logística*
- *Efeitos na agregação de valor econômico (E.V.A.)*

Desenvolvimento de Competências Gerenciais Estratégicas

❖ O objetivo é desenvolver / aprimorar:

- *Visão geral de Supply Chain, Logística Integrada, Operações Logísticas e sua Gestão*

....COM FOCO NOS ...

● *Resultados do negócio*

- Competitividade
- Custos, Lucratividade & Resultados Financeiros
- Agregação de valor econômico

NELPPDL / ELPPDN

❖ Associa os mais recentes desenvolvimentos em SCM / Logística com o esforço de pesquisa do Logicon

Síntese / Conclusão

- Evolução forte na área:
 - Logística vista como relevante
 - SCM: muito mais do que “modismo”

- Demanda de profissionais qualificados crescente

- Oferta (variedade / conteúdos / qualidade) insuficiente

- Nada contra o “SMLM” – imenso valor. Mas, Logística é muito relevante para as empresas e o País...

- Fortalecer formação em todos os níveis é importante!
(Mas, é um processo)